

Engagement Qualité

Charte Qualité AMSPORT

Conformément à son engagement " Qualité ", notre centre de formation AMSPORT garantit :

- un accompagnement et un positionnement individualisé dès la première prise de contact
- la confidentialité des informations qui lui sont transmises à toutes étapes des parcours
- la mise à niveau permanente de ses méthodes et outils pédagogiques
- une accessibilité Handicapés en conformité

Concernant les moyens humains, AMSPORT assure :

- un encadrement pédagogique et administratif qualifié et expérimenté, dont les compétences sont régulièrement mises à jour par le biais de formations spécifiques
- un accompagnement et un suivi prenant en compte les appréciations individuelles et de groupes
- une disponibilité permanente des interlocuteurs par téléphone, mail et/ou présence physique
- un référent Handicap à l'écoute

Concernant les moyens matériels et pédagogiques, AMSPORT assure :

- la mise à disposition de matériels et outils modernes et pertinents
- des documentations professionnelles à jour
- des salles et locaux communs agréables et adaptés
- une mise à disposition des contenus de formation dispensés

Avant le démarrage de l'action, AMSPORT :

- étudie en étroite relation avec le commanditaire tout projet pour valider sa pertinence et faisabilité
- évalue les connaissances prérequis selon une procédure établie et identique pour tous par action
- procède au positionnement et à la création individualisée des parcours, en tenant compte des expériences et qualifications
- accompagne les demandeurs dans les procédures administratives et de financement
- fournit/archive tous les documents nécessaires pédagogiques et administratifs

Pendant la formation, AMSPORT :

- évalue périodiquement et sous toutes formes pédagogiques les progrès et adapte son action si besoin
- assiste les apprenants dans leurs recherches d'entreprises d'accueil
- procède au suivi individuel des stagiaires en période d'application en entreprise

Après la formation, AMSPORT :

- assure le suivi périodique des parcours professionnels et des insertions
- évalue son action, analyse ses pratiques professionnelles et apporte les rectificatifs nécessaires